

Политика в отношении обработки персональных данных, предоставляемых субъектами персональных данных на информационных ресурсах Общества с ограниченной ответственностью «Специализированный застройщик Алькор – центральный»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее – «Политика») принята ООО «Специализированный застройщик Алькор – центральный», ОГРН 1227800021272, адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Ивана Черных, д. 35, лит. А, пом. 8-Н, ком. 103 (далее - «Общество», «Оператор»), являющимся администратором интернет-сайта <https://kronfort.ru>, а также всех производных доменов 3 уровня и выше (далее - «сайт»), Telegram-канала https://t.me/Kronfort_life, чат-ботов и осуществляющим обработку персональных данных, самостоятельно и добровольно размещенных на сайтах субъектами персональных данных (пользователями сайта, Telegram-каналов, чат-ботов), с согласия таких субъектов.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных пользователей сайта, Telegram-каналов, чат-ботов, которые обрабатывает Оператор.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах Оператора, ссылка на настоящую Политику размещается в Telegram-каналах и чат-ботах.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе адрес электронной почты, номер телефона, адрес, фотография физического лица, куки файлы, данные об IP-адресе (сетевом адресе компьютера), данные о местоположении;

интернет-сайт - <https://kronfort.ru>, а также все производные домены 3 уровня и выше;

субъект персональных данных – пользователи сайтов <https://kronfort.ru>, Telegram-канала, чат-ботов.

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);

- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

IP-адрес (сетевой адрес компьютера) - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;

куки - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, статистики о пользователе.

Чат-бот — специализированная программа, предназначенная для автоматизации действий и процессов посредством пользовательского интерфейса.

Telegram-канал - приложение мессенджера Telegram, позволяющее доставлять информацию подписчикам.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка Оператором персональных данных пользователей сайта осуществляется в следующих целях:

- заключение договоров с Пользователем, в том числе договоров участия в долевом строительстве и т.п.;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Оператора;
- идентификации Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным между ним и Оператором договорам;
- информирование Пользователя сайта о деятельности Оператора, реализуемых товарах и оказываемых услугах, новостях, акциях и специальных предложениях;
- проведение Оператором опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности клиентов, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг и качества продукта Оператора;
- обновление или дополнение персональных данных сведениями из любых источников;
- проведение Оператором или должным образом уполномоченными ими лицами и контрагентами маркетинговых исследований в области продаж, услуг и послепродажного обслуживания;

- ведение Оператором историй обращений клиентов по вопросам гарантии, а также осуществление гарантийного обслуживания;
- проведение Оператором маркетинговых программ;
- изучение конъюнктуры рынка жилых комплексов и оказываемых услуг;
- направление пользователям сайта уведомлений и информационных сообщений;
- ведение статистического учета;
- использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Устав ООО «Специализированный застройщик Алькор – центральный»;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также является согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных: имя, фамилия, отчество, адрес, номер телефона, адрес электронной почты (логин), пол, дата рождения, месяц рождения, год рождения, семейное положение, гражданство, серия паспорта, номер паспорта, дата выдачи паспорта, код подразделения, наименование органа выдавшего паспорт, адрес регистрации (регион), адрес регистрации (город), адрес регистрации (улица), адрес регистрации (дом), адрес регистрации (корпус), адрес регистрации (строение), адрес регистрации (квартира), адрес проживания, свидетельство о браке (скан), СНИЛС (скан), ИНН (скан), Военный билет (скан), а также иные персональные данные, переданные в связи с рассмотрением вопроса возможности/целесообразности заключения Пользователем договоров с Оператором (в том числе договоров участия в долевом строительстве и т.п.), подготовкой к их заключению, заключением, исполнением, и прекращением действия договоров, а также обновленные или дополненные персональные данные из любых источников.

4.2. Оператор осуществляет обработку файлов куки и пользовательских данных (сведений о местоположении, типе и версии ОС, типе и версии браузера, типе устройства и разрешении его экрана, источнике откуда пришел на сайт пользователь, с какого сайта или по какой рекламе, языке ОС и браузера; IP-адресе (сетевом адресе компьютера)).

4.3. Сбор персональных данных может осуществляться в Telegram-каналах и чат-ботах, через которые субъекты персональных данных могут получать необходимую и

персонализированную информацию, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:

- при обмене сообщениями в Telegram-каналах и/или с чат-ботом, загрузке документов, аудио- и видеоматериалы в диалоге с чат-ботом;
- при использовании интернет-сайта, социальной сети, в котором используется чат-бот;
- в случае перехода по ссылке, указанной чат-ботом или в Telegram-канале.

Субъект персональных данных обязуется изучить и соблюдать политики сбора персональных данных указанных сервисов.

4.4. Для сбора персональных данных Оператор может использовать сервисы, администрируемые третьими лицами (например, регистрационные и банковские онлайн-платформы: Движ, Цифровая ипотека, СЭР, М2, Росреестр, системы безопасных расчетов Сбербанка/ВТБ и др.). Обработка персональных данных осуществляется поставщиками указанных сервисов согласно их собственным политикам, Оператор не несет ответственность за конфиденциальность и информацию, предоставленную субъектами персональных данных таким платформам.

4.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных непосредственно от пользователей сайтов;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы

Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

5.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.7. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных (ч.1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

6.2. Важнейшим условием реализации целей деятельности Оператора является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем

персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними. Созданные Оператором условия и режим защиты информации, отнесенной к персональным данным, позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.

6.3. Оператором разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных и функциональных мер, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных:

- назначены ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;
- введен режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных;
- определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных;
- проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Оператора в отношении обработки персональных данных, и другими локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- проводится периодическое обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных, правилам обработки персональных данных;
- осуществляется контроль за соблюдением работниками, допущенных к обработке персональных данных, требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, локальными нормативными актами.

6.4. Оператор предпринимает необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

- введена система разграничения доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- установлена защита от вредоносного программно-математического воздействия (воздействия на компьютерные системы с помощью вредоносных программ);
- осуществляется регулярное резервное копирование информации и баз данных, содержащих персональные данные субъектов персональных данных;
- проводятся регулярные проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

7. Передача третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку путем смешанной (как автоматизированной, так и неавтоматизированной), в том числе, с использованием внутренней сети и сети Интернет, связанным с Оператором договорными отношениями лицам (контрагентам), именуемым далее - «Партнеры», перечень которых указан в Приложении № 1 к настоящей Политике, размещенном по адресу <https://kronfort.ru/documents/prilozhenie-1>, для обработки в следующих целях:

- для заключения между Пользователем и Оператором договоров по поручению Партнеров, включая в себя обслуживание, пролонгацию и расторжение названных договоров;
- для статистических исследований (в т.ч. опросов) и информирования Пользователя по заключенному договору;
- для обновления или дополнения персональных данных сведениями из любых источников, в целях совершенствования уровня предоставляемых услуг и качества продукта;
- для оказания Пользователю услуг, связанных с подбором объектов недвижимости, заключением договоров участия в долевом строительстве, договоров купли-продажи объектов недвижимости, иных сделок.

8. Прекращение обработки персональных данных

8.1. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента его получения Оператором и действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение сроков хранения информации, установленных действующим законодательством.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано полностью или частично субъектом персональных данных посредством передачи Оператору соответствующего заявления. Такое заявление может быть передано как на бумажном носителе за собственноручной подписью заявителя по адресу: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Ивана Черных, д. 35, лит. А, пом. 8-Н, ком. 103, так и посредством электронной почты fort@alkor-kr.ru (с указанием сведений, обязательных для включения в запрос на получение информации, касающейся обработки персональных данных). В случае подписания заявления об отзыве Согласия представителем Субъекта к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий соответствующие полномочия представителя (его сканированный образ).

8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, неточные персональные данные подлежат уточнению в течение 7 (семи) рабочих дней с даты предоставления документов, содержащих актуальные данные, а неправомерная обработка персональных данных должна быть прекращена в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

8.3. При достижении целей обработки персональных данных, в также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели или с даты поступления указанного отзыва соответственно (если иной срок не установлен законодательством).

8.4. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого требования, если иной срок не установлен законодательством, обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъекта персональных данных.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайтах Оператора, если иная, более поздняя дата не предусмотрена новой редакцией Политики.

Приложение № 1
к Политике в отношении обработки персональных данных,
предоставляемых субъектами персональных данных
на сайтах ООО «Специализированный застройщик Алькор – центральный»

Перечень Партнеров, которым могут передаваться персональные данные

№ п/п	Сервис/Партнер	Наименование, реквизиты	Цель передачи ПД
1	Яндекс.Метрика	Яндекс ООО, ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	отслеживание пользователя на сайтах компании
2	Яндекс.Директ	Яндекс ООО, ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	таргетирование рекламы
3	VK Ads	ВК ООО, ИНН 7743001840, 125167, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Хорошевский, пр-кт Ленинградский, д. 39, стр. 79	таргетирование рекламы
4	Смартис	СМАРТИС ООО, ИНН 7727428345, 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, к/э/п с/6/24 з	отслеживание пользователя на всех этапах воронки продаж
5	Коллтач	ТЕЛЕМИР ООО, ИНН 7701974131, 117420, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Черемушки, ул. Профсоюзная, д. 57, помещ. 1/П	осуществление коммуникации с клиентом и отслеживание источника заявки/обращения
6	UIS	Новосистем ООО, ИНН 7710311878, 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, к/э/п с/17/21Н	осуществление коммуникации с клиентом и отслеживание источника заявки/обращения
7	Unisender	ЮНИСЕНДЕР СМАРТ ООО, ИНН 9731091240, 127015, г. Москва, вн. Тер. Г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, э/помещ. 2/46	осуществление коммуникации с клиентом
8	PPL Agency	МЕДИА-ППЛ ООО, ИНН 7703401721, 123100, г. Москва, пер. Студенецкий, д. 3, этаж 1, помещ. 2	запуск рекламы на различных площадках

9	ПроКонтекст	ОМЕГА ООО, ИНН 7743620310, 105005, г. Москва, ул. Малая Почтовая, д. 2/2, стр. 6	запуск рекламы на различных площадках
10	Mindbox	Майндбокс ООО, ИНН 7713688880, 125124, Москва г, Правды ул, дом № 26, этаж 12, помещение ХХХ	осуществление коммуникации с клиентом
11	Ингосстрах	СПАО "ИНГОССТРАХ", ИНН 7705042179, 115035, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2	осуществление коммуникации с клиентом в целях формирования и предложения страхового продукта; направление предложений заключить договор с Ингосстрахом, маркетинговых и статистических исследований (в том числе опросов) и информирования Субъекта о продуктах и услугах Ингосстраха, продвижения продуктов и услуг Ингосстраха на рынке, в т.ч. путем прямых контактов
12	Агентство недвижимости Главстрой	ООО «АН Главстрой», ИНН 7805235657, 198095, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Нарвский Округ, ул. Ивана Черных, д. 35, литера А, помещ. 8-Н, ком. №49	Оказание услуг, связанных с подбором объектов недвижимости, заключением договоров участия в долевом строительстве, договоров купли-продажи объектов недвижимости.
	Главстрой-СПб специализированный застройщик	ООО "Главстрой-СПб специализированный застройщик", ИНН 7839347260, 199034, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ № 7, Лейтенанта Шмидта набережная, д. 5/16, литера А, помещ. 2-Н, ком. №65	Оказание услуг, связанных с подбором объектов недвижимости, заключением договоров участия в долевом строительстве, договоров купли-

			продажи объектов недвижимости.